

POLITYKA PRYMATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności jest wyrazem dbałości o prawa osób odwiedzających internetowy serwis informacyjny udostępniany w domenie www.pro4business.pl (dalej „Serwis”), oraz korzystających z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w tym za pomocą elektronicznych formularzy kontaktowych, znajdujących się w Serwisie (dalej „Użytkowników”).

Niniejsza Polityka prywatności jest również spełnieniem obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz.U.U.E.L. z 2016 r. Nr 119, poz.1) (dalej „RODO”).

Właściciel Serwisu (dalej „Administrator danych”) przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników. Dane pozyskane w ramach Serwisu, w tym w szczególności za pomocą elektronicznych formularzy kontaktowych, o których mowa poniżej, są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Polityka prywatności jest udostępniana wszystkim podmiotom zainteresowanym. Serwis ma charakter otwarty.

Administrator danych zapewnia, że jego nadrzędnym celem jest zapewnienie Użytkownikom ochrony prywatności na poziomie, co najmniej odpowiadającym wymogom stawianym przez obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przez przepisy RODO oraz przez Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)(dalej „Ustawa”).

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

1. poprzez dobrowolnie wprowadzone przez Użytkowników informacje w elektronicznych formularzach kontaktowych, o których mowa poniżej,
2. poprzez gromadzenie plików „cookies”, [patrz: [Polityka plików cookies](#), [Informacje ogólne](#), [pliki cookies](#)],
3. poprzez automatyczne gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego [patrz: [Polityka plików cookies](#), [logi serwera](#)].

W Serwisie funkcjonują dwa rodzaje elektronicznych formularzy kontaktowych:

1. elektroniczne formularze kontaktowe niewymagające logowania przez Użytkowników, adresowane do wszystkich Użytkowników, służące do zainicjowania przez Użytkowników kontaktu z Administratorem danych, w tym do wysłania przez Użytkowników swoich danych kontaktowych lub zapytania, umówienia się przez Użytkowników na spotkanie i zapisanie się przez Użytkowników na webinar,
2. elektroniczne formularze kontaktowe wymagające logowania przez Użytkowników:
 - a) tzw. Panel Klienta - adresowany do Użytkowników (Klientów), którzy są zainteresowani pozyskaniem finansowania za pośrednictwem Administratora danych, służący do obsługi przez Administratora danych tych Użytkowników (Klientów),
 - b) tzw. Panel Partnera biznesowego - adresowany do Użytkowników (Partnerów biznesowych), którzy współpracują z Administratorem danych w celu pozyskiwania dla niego Użytkowników (Klientów), o których mowa w lit. a), służący do obsługi przez Administratora danych tych pierwszych ze wskazanych Użytkowników (Partnerów biznesowych).

Szczegółowe informacje odnośnie warunków, na jakich Administrator danych udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania przez Użytkowników z Serwisu, oraz z zawartych w nim treści, narzędzi i ze świadczonych w nim usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności zasady funkcjonowania i korzystania przez Użytkowników z elektronicznych formularzy kontaktowych znajdujących się w Serwisie, a także rodzaj informacji, które Użytkownicy mogą za ich pomocą udostępniać Administratorowi danych, zawarte zostały w [Regulaminie internetowego serwisu informacyjnego](#) (dalej „Regulamin”).

Użytkownicy korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu akceptują wszelkie zasady zawarte w niniejszej [Polityce prywatności](#) i [Polityce plików cookies](#) oraz w [Regulaminie](#). Administrator danych zastrzega sobie prawo do zmiany w [Polityce prywatności](#) i [Polityce plików cookies](#), na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach Administrator danych będzie informować Użytkowników, w sposób widoczny i zrozumiały.

Klauzula informacyjna, informacje o formularzach

1. Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest spółka PRO4BUSINESS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Królowej Jadwigi 43, 61-871 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000913027, REGON 389517138, NIP 7831839967, której kapitał zakładowy wynosi 9.000,00 zł (w całości opłacony), tel.: +48 (61) 10 27 666, adres e-mail: kontakt@pro4business.pl.
2. Administrator danych informuje, iż dane osobowe udostępniane przez Użytkowników za pomocą elektronicznych formularzy kontaktowych, znajdujących się w Serwisie, przetwarzane są:
 - na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkowników (klauzula o zgodzie znajduje się pod formularzami), zgodnie z art. 6 ust.1 lit. a) RODO,
 - w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy w przypadku, gdy Serwis umożliwia zawarcie umowy między Administratorem danych a Użytkownikami,
 - na podstawie przepisów prawa w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora danych do przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
3. Przez dane osobowe, o których niniejszym mowa, należy rozumieć następujące kategorie danych osobowych/zbiory danych osobowych:
 - a) dane identyfikacyjne, m. in. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), numer telefonu, adres i nazwa firmy, PESEL/NIP/REGON, treść wiadomości kontaktowej itp.,
 - b) dane o charakterze majątkowym, m.in. dane o posiadanym stanie majątkowym, w tym przede wszystkim dane o możliwych do ustanowienia prawnych formach zabezpieczenia spłaty zobowiązania itp.,
 - c) dane o charakterze kredytowym, m.in. informacje o zaciągniętych zobowiązaniach, terminach ich spłaty itp.,
 - d) dane o charakterze finansowym, księgowym, rachunkowym, podatkowym, i wszystkie inne dane wymagane przez elektroniczne formularze kontaktowe, znajdujące się w Serwisie, niezbędne do zrealizowania celów, o których mowa w pkt. 5.
4. Podanie danych wskazanych powyżej jest dobrowolne jednak bez ich podania może nie być możliwe korzystanie z Serwisu w zakresie funkcjonalności, które tego wymagają, a przez to może nie być możliwe zrealizowanie celów, o których mowa w pkt 5.
5. Dane osobowe zebrane za pomocą elektronicznych formularzy kontaktowych, znajdujących się w Serwisie, na które Użytkownicy wyrazili zgodę, mogą być wykorzystane:
 - a) w celu umożliwienia Administratorowi danych świadczenia na rzecz Użytkowników usług, szczegółowo określonych w [Regulaminie](#),
 - b) w celu podjęcia i realizacji współpracy pomiędzy Administratorem danych a Użytkownikami (Klientami) zainteresowanymi pozyskaniem finansowania za pośrednictwem Administratora danych, a także, jeżeli taka będzie wola Stron, w celu zawarcia i realizacji wynikającej z tej współpracy pomiędzy Stronami Umowy pośrednictwa finansowego, oraz, jeżeli taka będzie wola Stron, w celu zawarcia i realizacji pomiędzy tymi Użytkownikami (Klientami) a wybranymi instytucjami finansowymi umowy o finansowanie,
 - c) w celu podjęcia i realizacji współpracy pomiędzy Administratorem danych a Użytkownikami (Partnerami biznesowymi) współpracującymi z Administratorem danych w celu pozyskiwania dla niego Użytkowników (Klientów), o których mowa w lit. b), a także, jeżeli taka będzie wola Stron, w celu zawarcia i realizacji wynikającej z tej współpracy pomiędzy Stronami Umowy o świadczenie usług pośrednictwa finansowego,
 - d) w celu podejmowania wszelkich czynności przygotowawczych poprzedzających zawarcie wspomnianych umów,
 - e) w celu dostosowania zawartości Serwisu do potrzeb Użytkowników,
 - f) w celach statystycznych i marketingowych.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane wyłącznie przez Administratora danych, jego pracowników, współpracowników i Partnerów biznesowych, z którymi Administrator danych współpracuje oraz przez inne podmioty świadczące usługi związane z realizacją celów, o których mowa w pkt. 5, oraz przez podwykonawców wspomagających Administratora danych w prowadzeniu jego działalności oraz w prowadzenie Serwisu, i podmioty i instytucje upoważnione z mocy prawa do uzyskania danych osobowych Użytkowników.

7. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Administratora danych przez okres niezbędny i wymagany do zrealizowania celów, o których mowa w pkt. 5, lub do momentu wycofania zgody przez Użytkowników, lub zgłoszenia sprzeciwu, z wyjątkiem sytuacji gdy zaistnieją przesłanki opisane w art. 17 ust. 3, art. 18 ust. 2, art. 21 ust. 1 RODO.
8. Użytkownicy, których dane osobowe zostały udostępnione w którymkolwiek z elektronicznych formularzy kontaktowych mają prawo do:
- **Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych**
Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - **Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)**
Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo do uzyskania od Administratora danych potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniony do uzyskania dostępu do nich. Zgodnie z art. 15 RODO, Administrator danych dostarczy Użytkownikowi, którego dane osobowe dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.
 - **Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)**
Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora danych niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe.
 - **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO)**
Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora danych niezwłocznego usunięcia danych osobowych jego dotyczących, a Administrator danych ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w omawianych przepisach.
 - **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)**
Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora danych ograniczenia przetwarzania w przypadkach wskazanych w omawianych przepisach.
 - **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)**
Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jego dotyczące, które dostarczył Administratorowi danych, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi danych bez przeszkód ze strony Administratora danych, któremu dostarczono te dane osobowe. Użytkownik, którego dane osobowe dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora danych bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe. Prawo, o którym niniejszym mowa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.
 - **Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)**
Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownik, którego dane osobowe dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych jego dotyczących na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
- Realizacja powyższych uprawnień Użytkowników może następować odpłatnie w przypadkach, gdy stosowne przepisy prawa to przewidują.
9. W przypadku naruszenia powyższych uprawnień albo stwierdzenia przez Użytkowników, że ich dane osobowe są przetwarzane przez Administratora danych niezgodnie z obowiązującym prawem, Użytkownikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Administrator danych może odmówić usunięcia danych osobowych:
- a) niezbędnych do zablokowania przez Administratora danych możliwości ponownej rejestracji Użytkowników, których udział w Serwisie został zakończony ze względu na niedozwolone korzystanie z usług Serwisu,
 - b) jeżeli Użytkownicy naruszyli obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkowników,
 - c) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
11. Gromadzone dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.

12. Dane osobowe Użytkowników nie będą służyły do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 RODO.
13. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w formie elektronicznej (przechowywane w bazie danych Administratora danych) oraz w formie papierowej.
14. Administrator danych informuje, iż dane osobowe, o których niniejszym mowa, przetwarzane są w sposób zgodny z przepisami prawa regulującymi przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w zgodzie z RODO. Administrator danych oświadcza i zapewnia także, iż stosowane przez niego środki organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa procesom przetwarzania danych osobowych odpowiadają wymaganiom określonym w RODO, w szczególności postanowieniom art. 32 RODO.

Administrator danych może wysyłać do Użytkowników listy elektroniczne o charakterze komercyjnym, zwłaszcza reklamy i inne treści o charakterze informacji handlowych, o ile Użytkownicy wyrazili na to zgodę. Reklamy i inne treści o charakterze informacji handlowej mogą być też dołączane do listów przychodzących i wychodzących z konta systemowego.

Użytkownicy, w przypadku gdy Serwis posiada takie funkcjonalności, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna znajdującego się pod elektronicznymi formularzami kontaktowymi, mogą wyrazić zgodę lub odmówić wyrażenia zgody na:

- a) przetwarzanie przez Administratora danych, danych osobowych Użytkowników wskazanych w formularzu, zgodnie z postanowieniami zawartymi w [Polityce prywatności](#).
 - b) przetwarzanie przez Administratora danych, wszelkich niezbędnych informacji i dokumentów, dotyczących Użytkowników (Klientów) lub prowadzonej przez nich działalności, udostępnionych za pomocą wskazanego formularza, mających lub mogących mieć wpływ na udzielenie finansowania, o które Użytkownicy (Klienci) zamierzają wnioskować, za pośrednictwem Administratora danych, a to w celu prowadzenia na ich podstawie przez Administratora danych, procesu przygotowania i obsługi ofert finansowania, albo ewentualnie poinformowania Użytkowników (Klientów) o braku takich ofert, w tym także zgodę na przetwarzanie tych informacji i dokumentów, za pośrednictwem pracowników, współpracowników lub Partnerów biznesowych, z którymi Administrator danych współpracuje,
 - c) na wykorzystywanie przez Administratora danych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, do celów marketingu bezpośredniego produktów i usług, oferowanych przez Administratora danych,
- przy czym wyrażenie powyższych zgód jest warunkiem niezbędnym i koniecznym do skorzystania przez Użytkowników z usług świadczonych przez Administratora danych przy pomocy wspomnianych formularzy,
- d) otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z Ustawą, przy czym wyrażenie tej zgody ma charakter opcjonalny.

W przypadku gdy Użytkownicy wyrazili zgody, o których mowa powyżej, mają oni prawo do odwołania każdej z tych zgód w każdym czasie, przy czym odwołanie którejkolwiek zgody, o której mowa w lit. a) -c) powyżej, uniemożliwi korzystanie przez Użytkowników z usług świadczonych przez Administratora danych przy pomocy wspomnianych elektronicznych formularzy kontaktowych, znajdujących się w Serwisie.

Skorzystanie przez Użytkowników z prawa odwołania zgód, o których mowa powyżej bądź skorzystanie przez Użytkowników z któregośkolwiek prawa, o którym mowa w pkt. 8 powyżej, jest realizowane poprzez wysłanie stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska i adresu poczty elektronicznej, listownie lub pocztą elektroniczną na odpowiedni adres Administratora danych, wskazany w pkt. 1 powyżej.

W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis Administratora danych. Administrator danych nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności, w tym plików cookies oraz regulaminy, z którymi Administrator danych zaleca się zapoznać. Niniejsza Polityka prywatności, Polityka plików cookies i Regulamin nie odnoszą się do innych serwisów internetowych.